

## **ПРОЦЕДУРА ОПОВЕЩЕНИЯ ОБ ИМУЩЕСТВЕННЫХ УБЫТКАХ**

### **СОДЕРЖАНИЕ**

СЕКЦИЯ 1. ИМУЩЕСТВО ПОВРЕЖДЕНО В РЕЗУЛЬТАТЕ ПОЖАРА.	<b>2</b>
СЕКЦИЯ 2. ИМУЩЕСТВО ПОВРЕЖДЕНО В РЕЗУЛЬТАТЕ СТИХИЙНОГО БЕДСТВИЯ.	<b>3</b>
СЕКЦИЯ 3. ИМУЩЕСТВО ПОВРЕЖДЕНО В РЕЗУЛЬТАТЕ ВЗРЫВА.	<b>4</b>
СЕКЦИЯ 4. ИМУЩЕСТВО ПОВРЕЖДЕНО В РЕЗУЛЬТАТЕ НАЕЗДА ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА (не принадлежащего Страхователю)	<b>5</b>
ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ (для ВСЕХ СЛУЧАЕВ)	<b>6</b>
ДЕЙСТВИЯ ПРИ НЕТИПИЧНЫХ СЛУЧАЯХ	<b>6</b>
ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ В «СК ГАЙДЕ», ВО ВСЕХ ВЫШЕПРИВЕДЕННЫХ СИТУАЦИЯХ:	<b>6</b>

## СЕКЦИЯ 1.

### ИМУЩЕСТВО ПОВРЕЖДЕНО В РЕЗУЛЬТАТЕ ПОЖАРА.

#### **Действия.**

1. Незамедлительно сообщить о случившемся в Государственную противопожарную службу (ГПС и/или МЧС).

2. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению или уменьшению ущерба и спасанию застрахованного имущества. Если уцелевшее имущество выносится из поврежденного помещения, то необходимо обеспечить надлежащую охрану этого имущества.

3. Не изменять местоположение предметов до прибытия представителя «СК ГАЙДЕ». Допускается изменять картину ущерба, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшением размеров ущерба, либо если на это получено согласие «СК ГАЙДЕ».

4. При наличии возможности произвести фото и/или видеосъемку места события.

5. Уведомить «СК ГАЙДЕ» в течение суток, не считая выходных и праздничных дней, по телефону 777-02-75 доб. (2175); (2172) или 8-800-444-02-75, или же непосредственно, указав всю известную информацию о характере и размере убытка.

6. В течение 72 часов направить Страховщику письменное уведомление о событии с указанием известной ему информации о времени, месте, причинах и обстоятельствах события, а также о его последствиях по адресу электронной почты [электронной почте 911@guideh.com](mailto:911@guideh.com)

7. Получить заверенную копию Постановления о возбуждении уголовного дела или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара и справку, подтверждающую факт пожара (акт о пожаре).

8. Не позднее 3-х рабочих дней подать (направить) в «СК ГАЙДЕ» письменное заявление установленной формы о выплате страхового возмещения (см. Приложение №1 к данной процедуре), а также необходимые документы.

## СЕКЦИЯ 2.

### ИМУЩЕСТВО ПОВРЕЖДЕНО В РЕЗУЛЬТАТЕ СТИХИЙНОГО БЕДСТВИЯ.

#### Действия.

1. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению или уменьшению ущерба и спасанию застрахованного имущества. Если уцелевшее имущество выносится из поврежденного помещения, то необходимо обеспечить надлежащую охрану этого имущества.

2. Не изменять местоположение предметов до прибытия представителя «СК ГАЙДЕ». Допускается изменять картину ущерба, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшением размеров ущерба, либо если на это получено согласие «СК ГАЙДЕ».

3. При наличии возможности произвести фото и/или видеосъемку места события.

4. Уведомить «СК ГАЙДЕ» в течение суток, не считая выходных и праздничных дней, по телефону 777-02-75 доб. (2175); (2172) или 8-800-444-02-75, или же непосредственно, указав всю известную информацию о характере и размере убытка.

5. В случае, если первичное уведомление о страховом случае направлено по телефону, направить в течение **72 часов** письменное подтверждение по адресу [911@guideh.com](mailto:911@guideh.com)

6. Получить справку из метеорологической службы с описанием природных событий (на дату наступления события в районе происшествия), явившихся причиной повреждения и/или уничтожения застрахованного имущества (в случае БУРИ справка должна содержать сведения о зафиксированной скорости ветра).

7. Не позднее 3-х рабочих дней подать (направить) в «СК ГАЙДЕ» письменное заявление установленной формы о выплате страхового возмещения (см. Приложение №1 к данной процедуре), а также необходимые документы.

### СЕКЦИЯ 3. ИМУЩЕСТВО ПОВРЕЖДЕНО В РЕЗУЛЬТАТЕ ВЗРЫВА

#### Действия.

1. Вызвать представителя аварийной службы, осуществляющей надзор за условиями эксплуатации силовых агрегатов (газопроводных сетей), для составления акта.

2. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению или уменьшению ущерба и спасанию застрахованного имущества. Если уцелевшее имущество выносится из поврежденного помещения, то необходимо обеспечить надлежащую охрану этого имущества.

3. При наличии возможности произвести фото и/или видеосъемку места события.

4. Не изменять местоположение предметов до прибытия представителя «СК ГАЙДЕ». Допускается изменять картину ущерба, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшением размеров ущерба или если на это получено согласие «СК ГАЙДЕ».

5. Уведомить «СК ГАЙДЕ» в течение суток, не считая выходных и праздничных дней, по телефону 777-02-75 доб. (2175); (2172) или 8-800-444-02-75, или же непосредственно, указав всю известную информацию о характере и размере убытка.

6. В случае, если первичное уведомление о страховом случае направлено по телефону, направить в течение **72 часов** письменное подтверждение по адресу [911@guideh.com](mailto:911@guideh.com)

7. Получить акт (справку) Госгортехнадзора или других государственных служб, осуществляющих надзор за условиями эксплуатации силовых агрегатов (газопроводных сетей), с описанием причин и указанием размеров убытка, технических дефектов, нарушений норм эксплуатации и виновных лиц; Заверенную копию постановления о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела по факту взрыва.

8. Не позднее 3-х рабочих дней подать (направить) в «СК ГАЙДЕ» письменное заявление установленной формы о выплате страхового возмещения (см. Приложение №1 к данной процедуре), а также необходимые документы.

СЕКЦИЯ 4.  
ИМУЩЕСТВО ПОВРЕЖДЕНО В РЕЗУЛЬТАТЕ НАЕЗДА ТРАНСПОРТНОГО  
СРЕДСТВА (не принадлежащего Страхователю)

**Действия.**

1. Вызвать сотрудника ГИБДД для оформления ДТП.
2. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению или уменьшению ущерба и спасанию застрахованного имущества.
3. Уведомить «СК ГАЙДЕ» в течение суток, не считая выходных и праздничных дней, по телефону 777-02-75 доб. (2175); (2172) или 8-800-444-02-75, или же непосредственно, указав всю известную информацию о характере и размере убытка.
4. В случае, если первичное уведомление о страховом случае направлено по телефону, направить в течение **72 часов** письменное подтверждение по адресу [911@guideh.com](mailto:911@guideh.com)
5. При наличии возможности произвести фото и/или видеосъемку места события, а также записать номер (сфотографировать) страхового полиса ОСАГО водителя, совершившего наезд.
6. Не позднее 3-х рабочих дней подать (направить) в «СК ГАЙДЕ» письменное заявление установленной формы о выплате страхового возмещения (см. Приложение №1 к данной процедуре), а также следующие документы:
  - копию протокола дорожно-транспортного происшествия (со схемами и всеми приложениями к протоколу, при наличии);
  - копию Постановления ГИБДД по факту дорожно-транспортного происшествия;
  - копии имеющихся у Страхователя документов от организаций, чье транспортное средство участвовало в происшествии.

## ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ (ДЛЯ ВСЕХ СЛУЧАЕВ)

**1. НЕ НАЧИНАТЬ** ремонт с привлечением сторонних организаций без согласования предварительной сметы с «СК ГАЙДЕ».

2. Направлять в «СК ГАЙДЕ» по электронной почте [911@guideh.com](mailto:911@guideh.com) копии всех справок и актов по мере их получения из государственных органов (ГПС, МЧС, ОВД, Госгортехнадзор, аварийные службы, ГИБДД и т.п.).

3. Следовать указаниям сотрудника страховой компании.

## ДЕЙСТВИЯ ПРИ НЕТИПИЧНЫХ СЛУЧАЯХ

Если повреждение имущества произошло по причинам, не описанным в вышеприведенных ситуациях, необходимо **СРОЧНО** связаться с Департаментом урегулирования убытков «СК ГАЙДЕ» по телефонам:

777-02-75 (2172) Велев Амир Александров

777-02-75 (2175) Евсеев Вячеслав Борисович

## ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ В «СК ГАЙДЕ», ВО ВСЕХ ВЫШЕПРИВЕДЕННЫХ СИТУАЦИЯХ:

1. Во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы - копии постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела.

2. Фотографии (материалы кино- или видеосъемки) с места убытка, демонстрирующие степень и характер повреждений.

3. Документы, обосновывающие и подтверждающие суммы понесенных Страхователем убытков, а именно:

- перечень поврежденного, уничтоженного и/или утраченного имущества;
- документы, подтверждающие стоимость поврежденного, уничтоженного и (или) утраченного имущества на момент наступления страхового случая;
- сметы (калькуляции) на проведение ремонтных (восстановительных) работ (при наличии);

- иные документы, на основании которых возможно суждение о величине убытка, произошедшего у Страхователя.

4. Документы, подтверждающие право собственности, либо иное право Выгодоприобретателя на застрахованное имущество.

5. Банковские реквизиты Страхователя, на которые следует перечислять сумму страхового возмещения.

Примечание:

«СК ГАЙДЕ» может затребовать и другие документы, если с учетом конкретных обстоятельств, отсутствие этих документов делает невозможным (или крайне затруднительным) для «СК ГАЙДЕ» установление факта страхового случая.

***Контакты для обращения Страхователей по вопросам урегулирования  
убытков:***

*Адрес электронной почты: [911@guideh.com](mailto:911@guideh.com)*

*Департамент урегулирования убытков*

*Отдел выплат по имуществу*

*г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., д. 123, Лит. А, пом. 11Н*

*(812) 777-02-75 #2175; #2172*

*Часы работы отдела пн.-пт. 9.30 -18.00; сб.-вс. выходные.*

*Центральный офис: 191119, Санкт-Петербург, Лиговский пр., д.108, лит А.*

*Телефон: 8 (800) 444 -02-75*

*(бесплатный звонок по России)*