

**Вопрос:**

1. Просим уточнить, в какой форме будет заключаться договор (на ЭТП или на бумаге)?
2. В ТЗ есть требование: «2.6. Требования к гарантийному сроку и (или) объёму предоставления гарантий качества на поставляемый товар, где указано что с момента начала поставки лицензии на ПО Участник должен гарантировать исправную работу ПО в течение срока лицензии и иметь актуальные на дату поставки финальные версии продукта». Т.к предметом закупки является передача прав на использования программ для ЭВМ, а не сама программа, то Поставщик не может гарантировать исправную работу ПО, т.к данную гарантию предоставляет только Правообладатель, потому что никто кроме него не имеет право вносить изменения в код ПО даже с целью исправления ошибок (законодательство об авторском праве).  
В случае возникновения проблем с работой ПО, будет достаточно предоставления контактов/связей с тех. службой Правообладателя?

**Ответ:**

1. Договор заключается на бумаге.
2. В случае возникновения проблем с работой ПО, предоставления контактов/связей с тех. службой Правообладателя будет достаточно.